

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag 1	Parkeerapparatuur Kunt u een overzicht verstrekken van de ouderdom per parkeerapparaat op straat en het aantal en soort storingen per parkeerapparaat. Is het de verwachting dat de huidige parkeerapparatuur gedurende de overeenkomst vervangen gaat worden?	Dit overzicht is niet beschikbaar. De automaten hebben een verschillende leeftijd. Maar zijn altijd geupgraded door de leverancier. De verwachting is dat de parkeerapparatuur de komende drie jaar niet wordt vervangen.
2	PvE 210	Citypermit De gemeente Heerenveen heeft een overeenkomst met Sigmax omtrent de levering van Citypermit. Dient inschrijver hier mee te werken en zo ja blijft deze applicatie beschikbaar gedurende de heel duur van de overeenkomst?	Ja. Applicatie blijft beschikbaar tijdens de looptijd
3	Bijlage 10	Belichting innovatie Kunt u aangeven welke status bijlage 10 heeft. Deze bijlage wordt immers niet kwalitatief beoordeeld.	De toelichting op innovatie betreft geen gunningscriterium en wordt niet beoordeeld. Het is pure marktinformatie voor de gemeente om zich een beeld te verschaffen van innovatie binnen de betreffende branche.
4	Offerteaanvraag 4	Algemeen Overgang van onderneming Voor het huidige personeel van de huidige dienstverlener zal er sprake zijn van overgang van onderneming. Kunt u (t.b.v. een level playing field tussen partijen) van de huidige dienstverlener een opsomming vragen aan te leveren met alle gegevens omtrent het huidige personeel onder andere: - de personeelssterkte (aantal FTE en functies); - het salaris - anciënniteit, de arbeidsuur (bepaald/onbepaald) en de aanvullende afspraken die een werknemer heeft worden, het verzuimpercentage.	Opdrachtnemer dient zelf te beoordelen of er sprake is van een overgang van onderneming. Indien er sprake is van overgang van onderneming, gaat het personeel van rechtswege mee over. Aanbestedende dienst heeft een formatie overzicht bijgevoegd bij de publicatie van deze nota van inlichtingen.
5	Offerteaanvraag 5	6.3.2.1 Werbetering parkeeromzet Iedere inschrijver, zo leert de markt al jaren bij dergelijke gunningscriteria, calculeert in dat hij hij een deel van de maximale boete van € 10.000,- zal moeten betalen. Dit betekent dat geen enkel onderschijnd vermogen op dit onderdeel is tussen inschrijvende partijen. Net als bij 6.3.1 zal geen onderscheidend vermogen tussen partijen bestaan en zal de inschrijfprijs een nog grotere invloed zal hebben. Wij verzoeken u dit gunningscriterium dan ook te laten vervallen en te vervangen door een gunningscriterium waarop partijen zich wel kunnen onderscheiden.	Met betrekking tot de verzuimpercentage kunnen wij aangeven dat het verzuimpercentage marktconform is.
6	Offerteaanvraag 6	6.3.2.2 Werbetering parkeeromzet Klopt het dat bij gunningscriterium 6.3.2 alleen de door de opdrachtnemer te leveren prestaties ingevuld hoeven te worden met een korte omschrijving hoe de parkeeromzet verhoogd zal worden?	Gunningscriterium blijft gehandhaafd.
7	Offerteaanvraag 7	6.3.2.3 Werbetering parkeeromzet Parkeren is voor niemand een doel op zich en een inschrijver heeft dan ook geen enkele invloed op de parkeeromzet anders dan dat hij kan zorgen dat de regels voor betaald parkeren beter nageleefd worden en minder mensen zonder te betalen parkeren. Uitgerekend die enige mogelijkheid wordt niet toegestaan en dient buiten beschouwing gelaten te worden. Wij verzoeken u dan ook dringend dit criterium waarop de inschrijver op papier wel maar in werkelijkheid geen enkele invloed op uit kan oefenen te vervangen door 1 of meerdere wel relevante gunningscriteria verbonden aan de dienstverlening. Iedere inschrijver calculeert in dat hij (een deel van) de maximale boete van €10.000 een aantal keer zal moeten betalen of ieder jaar ontstaat discussie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over dit onderdeel, een onderdeel dat ook nog eens geen enkele relatie heeft met de te leveren dienstverlening.	Uw aanname klopt.
8	Offerteaanvraag 8	6.3.2.3 Werbetering parkeeromzet Hoe gaat u dit criterium berekenen in opvolgende contractjaren? Stel in jaar 1 wordt een stijging van 10% gerealiseerd. Dient aan het einde van het 2e contractjaar dan weer 10% stijging gerealiseerd te zijn t.o.v. het 1e contractjaar?	Gunningscriterium blijft gehandhaafd
9	Offerteaanvraag 9	6.3.2.3 Werbetering parkeeromzet Hoe gaat u de stijging van de "parkeeromzet" berekenen? Hoe stelt u objectief vast dat de stijging van de parkeeromzet gekoppeld is aan de inspanningen van de opdrachtgever?	Nee, het gaat hierom een structurele verbetering van de parkeerinkomsten.
10	Offerteaanvraag 10	6.3.2.3 Werbetering parkeeromzet Kunt u definiëren wat u verstaat onder "parkeeromzet"?	Dit dient inschrijver te omschrijven.
11	Offerteaanvraag 11	6.3 gunningscriterium kwaliteit aanvullende prestatieafspraken In 6.3.1 wordt gesproken over "betalingsgraad" en "betalingsbereidheid". Verstaat u hier hetzelfde onder?	De inkomsten uit betaald parkeren.
12	Offerteaanvraag 12	6.3 gunningscriterium kwaliteit aanvullende prestatieafspraken U verwijst naar bijlage XX van het aanbestedingsdocument. Wij hebben deze bijlage niet kunnen vinden. Kunt u aangeven waarop u doelt?	Ja, hier wordt hetzelfde onder verstaan.
13	Offerteaanvraag 13	6.3 gunningscriterium kwaliteit aanvullende prestatieafspraken Is het aantal toe te kennen punten bij het "aantal invorderbare naheffingen per mensuur parkeercontrole" ook begrensd tot 100 punten. In de beschreven methodiek is het nl mogelijk een score van meer dan 100 punten te behalen.	Deze bijlage is toegevoegd bij deze nota van inlichtingen.
14	Offerteaanvraag 14	6.3 gunningscriterium kwaliteit aanvullende prestatieafspraken Het is de ervaring van inschrijver dat bij bestekken met "invulstaatjes" inschrijvende partijen altijd de hoogste scores aanbieden. Dit betekent dat deze 2 gunningscriteria geen enkel onderschijnd vermogen bieden waardoor tegelijkertijd de prijscomponent veel zwaarder weegt dan 40%. Een dergelijke systematiek is in onze optiek ook niet in het voordeel van de gemeente Heerenveen, die met deze aanbesteding de mogelijkheid heeft de parkeerdienstverlening een kwalitatieve impuls te geven. Wij verzoeken u dan ook deze gunningscriteria aan te passen of gunningscriteria toe te voegen waarmee partijen zich van elkaar kunnen onderscheiden.	Voor dit onderdeel worden maximaal 100 punten toegekend.
15	Offerteaanvraag 15	6.3 gunningscriterium kwaliteit aanvullende prestatieafspraken Volstaat bij gunningscriterium 6.3.1 het opgeven van de door de opdrachtnemer te leveren (extra) prestaties ?	De huidige gunningscriteria blijven gehandhaafd
16	PvE 16	365 stickers Kun u aangeven wat u onder "stickers" verstaat?	Ja, dit volstaat.
17	Offerteaanvraag 17	Algemeen Kwantiteitsoverzicht U heeft geen kwantiteitsoverzicht bij de aanbestedingsstukken toegevoegd zodat de partijen geen inzicht hebben in de omvang van de opdracht. Kunt u de volgende gegevens ter beschikking stellen over de afgelopen 2 jaar: de gerealiseerde betalingsgraad, het aantal opgelegde naheffingsaanslagen en beschikkingen, de parkeeromzet voor straat en garageparkeren gesplitst in chartale en girale omzet, het aantal storingen aan de parkeerapparatuur op straat en in de parkeergarages, welk percentage van de 1e lijn storingen niet tijdig is opgelost, het aantal kortparkeerders per jaar op straat en in de parkeergarages, het percentage kortparkeerders dat gebruik maakt van mobiel parkeren, het aantal uitstaande parkeervergunningen en ontheffingen.	Het aanbrengen van een aankondiging tot spoedeisende bestuursdwang
18	Offerteaanvraag 18	Algemeen Definitie begrippen PvE Het is bij aanbestedingen zeer gebruikelijk ter voorkoming van misverstanden dat een definitielijst beschikbaar gesteld wordt. In uw aanbestedingsstukken ontbreekt een dergelijke definitielijst. Wij verzoeken u alsnog een dergelijke lijst toe te voegen. Ter illustratie: u heeft het over "invorderbare naheffingsaanslag". Hiervoor geldt dat de inschrijver dient te weten wat u hieronder verstaat. Zo zijn er nog meer begrippen die uitleg behoeven. Graag ontvangen wij een definitielijst van begrippen die in het bestek gebruikt worden die voor de inschrijvende partijen van belang zijn.	Alle gevraagde informatie staat over het jaar 2022 vermeld bij verschillende eisen binnen Plan van Eisen. Het laatste volledige kalenderjaar. Zie ook antwoorden op de vragen 62, 63 en 64.
			Definitielijst wordt niet beschikbaar gesteld. Indien u misverstanden verwacht over definities, kunt hierover een vraag stellen

19	Conceptovereenkomst 2 - pag. 30 Prijzen	Volgens dit artikel zijn de prijzen vast, terwijl in het Plan van Eisen is opgenomen dat de prijs jaarlijks geïndexeerd wordt. Wij verzoeken u dit artikel aan te passen aan de beschrijving in het PvE.	Dit is aangepast in de overeenkomst. Op de prijzen is de CBS index voor consumentenprijzen van toepassing. De eerste inflatiecorrectie mag op 1 april 2025 worden doorgevoerd. Hierna kan jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden met het dan vastgestelde C
20	PvE 39 Beschrijving functiescheiding	In deze eis staat dat inschrijvers bij het indienen van de offerte een beschrijving geven van de wijze van invulling van functiescheiding, het beperken van risico's en invulling van de AO/IC-procedures. In het overzicht van in te dienen stukken in de Offerteaanvraag (pag 7, 2.2) komt dit echter niet voor. Verzoek eis 39 hierop aan te passen.	U dient bij gunningscriterium 3: personeelsbeleid, een beschrijving te geven op welke wijze invulling wordt gegeven aan functiescheiding, het beperken van risico's en hoe de AO/IC-procedures.
21	Plan van Eisen 24, Eis 26 Verkeerde verwijzing	Er wordt verwezen naar eis 42. Wij vermoeden dat u doelt op eis 28. Klopt dat?	Dit is correct.
22	PvE 14 Schoonmaakplan	In deze eis staat dat inschrijvers bij het indienen van de offerte een voorbeeld te geven van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan een schoonmaakplan en de opstelling van een RIE. In het overzicht van in te dienen stukken in de Offerteaanvraag (pag 7, 2.2) komen deze echter niet voor. Mogen wij aannemen dat het schoonmaakplan na gunning pas aangeleverd hoeft te worden, immers maakt dit plan ook geen deel uit van de gunningscriteria.	Deze aanname is juist
23	Offerteaanvraag 7 - pag. 6 Planning	Conform uw planning bedraagt de implementatieperiode 2,5 week. Deze periode is extreem kort en niet realistisch voor een dergelijke omvangrijke opdracht. Wij verzoeken de implementatieperiode te verlengen tot een periode van minimaal 8 weken.	De implementatieperiode wordt verlengd tot een periode van 6,5 week. Zie de aangepaste planning gepubliceerd bij deze nota van inlichtingen.
24	Offerteaanvraag 4 - pag. 5 Omvang van de opdracht	In artikel 1.4, omvang van de opdracht, beschrijft u dat de opdracht het parkeerbeheer van de parkeergarage Geerts Willigen betreft en welke onderdelen dit bevat. In andere artikelen lijkt u een breder dienstenpakket uit te vragen. Kunt u aangeven welke parkeerdiensten tot de opdracht behoren.	De omschrijving op pagina 5 is te summier. Alle werkzaamheden staan vermeld in het Plan van Eisen en kunnen worden afgeprijsd in het gespecificeerde prijzenblad
25	Bijlage 1 – Plan van Eisen, Eis 36	U geeft aan: "... gemeentelijke opslagplaats (locatie Gedempte Molenwijk) ...". De gemeentelijke opslagplaats is toch Vulcanis 35?	Klopt, dit betreft Vulcanis 35
26	Bijlage 1 – Plan van Eisen, Eis 30	U geeft aan: "... Opdrachtgever sluit een servicecontract af met de leverancier van de nieuwe parkeerapparatuur." Op welke 'nieuwe parkeerapparatuur' doelt u?	Betreft eerste geïnstalleerde parkeerapparatuur in de garage. Is inmiddels enige tijd in bedrijf en met de leverancier is een servicecontract afgesloten
27	Bijlage 1 – Plan van Eisen, Eis 24	U geeft aan: "Het extern gemeten percentage correct parkeergedrag tijdens het laatste onderzoek in 2013 bedroeg 100%." Dient 2013 hier niet 2023 te zijn?	2013 dient 2023 te zijn.
28	Bijlage 1 – Plan van Eisen, Eis 8	U geeft aan: "Opdrachtnemer dient ook via het internet dienstverlening aan te bieden en daarnaast het beheer van de slagboomterreinen op afstand via een centrale meldkamer te organiseren." Op welke slagboomterreinen op afstand doelt u?	Het betreft alleen de parkeergarage Geerts Willigen.
29	Bijlage 1 – Plan van Eisen, Eis 5	Kunt u aangeven wat de tarieven zijn voor 2024 voor straat-, parkeergarage parkeren en abonnementen?	De Parkeerbelasting verordening 2024 is bijgevoegd bij de Nota van inlichtingen.
30	Offerteaanvraag, par. 6.3.3, pag. 25	U vraagt om "Daarnaast op welke wijze ziekteverzuim wordt voorkomen en wat de streefpercentages hierbij zijn." Logischerwijs is het streefpercentage 0% ziekteverzuim. Echter verwachten wij dat dat niet is wat u hier uitgewerkt wenst te zien. Kunt u aangeven wat u hier van Inschrijver verwacht?	In de offerteuitvraag staat dit als volgt beschreven. Inschrijver dient aan te geven welke maatregelen worden genomen om de continuïteit in de kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden te garanderen. De inschrijver geeft inzicht in de aansturing en beoordeling van haar personeel alsmede de trainingen en opleidingen welke aangeboden worden. En de wijze hoe bij mutaties in het personeelsbestand wordt gehandeld. Eventuele documenten welke hieraan ten grondslag liggen, worden vermeld. Daarnaast op welke wijze ziekteverzuim wordt voorkomen en wat de streefpercentages hierbij zijn. Eventuele documenten welke hieraan ten grondslag liggen, worden vermeld.
31	Offerteaanvraag, par. 4.3, pag. 21	U vraagt om een beschrijving van innovaties. Dit is om de gemeente zich een beeld te laten verschaffen. Kunt u aangeven voor wie wij dit schrijven? Voor de inkoper? Leest het beoordelingsteam dit (ondanks dat zij dit niet beoordelen)? Ofwel, 'wie' binnen de gemeente zal zich hieruit een beeld vormen?	Zie de beantwoording bij vraag 3.
32	Offerteaanvraag, par. 4.2 & 4.2.1, pag. 19	U vraagt om een globaal Plan van Aanpak. Dit lijkt echter geen onderdeel uit te maken van de beoordeling. Kunt u dit verduidelijken?	Het klopt dat het Plan van Aanpak geen onderdeel uit maakt van de beoordeling. De aanbesteding is door opdrachtgever aangemerkt als project voor toepassing van Social Return, waarbij onderstaande bepalingen onverkort van toepassing zijn op opdrachtnemer c
33	Offerteaanvraag, par. 3.1.2, pag. 15	U geeft aan "... de minimale dekking van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ..." in par 3.1.3. geeft u echter aan "een geldig polisblad van de toepasselijke beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid." Kunt u bevestigen dat hier enkel 'bedrijfsaansprakelijkheid' dient te staan?	Het betreft beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid. Het maximum per gebeurtenis is aangepast (€ 1.000.000 per gebeurtenis i.p.v 1.200.000 per gebeurtenis.
34	PvE 39 Kwaliteit collecteren parkeergelden	"De opdrachtnemer dient verzekerd te zijn tegen het risico van diefstal, overval en fraude en wel voor een bedrag van tenminste 1 miljoen euro per gebeurtenis." De grens van 1 miljoen euro per gebeurtenis achten wij niet in verhouding tot de mogelijke maximale schade ook omdat het de grens per gebeurtenis is. Het verzoek in om de grens aan te passen naar 10.000 euro per gebeurtenis.	Wij zullen dit niet aanpassen. Inschrijver dient afdoende verzekerd te zijn inzake aansprakelijkheid door middel van een beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering dient tot maximaal € 2.500.000 per jaar te dekken met een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis. Zie ook de beantwoording bij vraag 33.
35	PvE 38 Vergoedingen	"De betaling van de factuur zal binnen 30 dagen na acceptatie van de factuur plaatsvinden." Dit kan kan theoretisch oneindig laat zijn, om die reden het verzoek om dit aan te passen naar: De betaling van de factuur zal binnen 30 dagen plaatsvinden.	Hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord.
36	PvE 37 Financieel beheer	Wij verzoeken u de deadline van de 15e van de volgende maand aan te passen naar uiterlijk de 20e van de volgende maand.	Hier stemt opdrachtgever mee in.
37	Friese eis SR paragraaf Friesland versie 1-2022 SROI Fryslan	Voldoet de opdrachtnemer aan SROI indien een medewerker met een afstand tot de arbeidsmarkt woonachtig is bij alle deelnemende partners/gemeenten of telt de SROI alleen voor medewerkers die woonachtig zijn in de gemeente Heerenveen?	Het maatwerkblok laat toe dat er meerdere mogelijkheden zijn dan het in dienst nemen van iemand. De winnende opdrachtnemer is verplicht binnen 7 dagen na gunning van de opdracht contact op te nemen met de coördinator Social Return bij het Coördinatiepunt
38	Bijlage 1 Plan van eisen 23 Beëdiging	U stelt eisen ten aanzien van de beëdigingsdatum van de Handhavers. 50% van de handhavers dient voor 01-04-2024 te zijn beëdigd en 100% uiterlijk 1 oktober 2024. Kunt u aan de huidige dienstverlener vragen (i.v.m. level playing field) of zij een overzicht kunnen maken van de medewerkers met hierin de einddatum van het BOA certificaat, de datum van afgifte van het HTV diploma en aangeven welke PHB modules reeds zijn behaald met de datum van het examen?	Op dit moment zijn er drie medewerkers die BOA beëdigd zijn. De beëdiging loopt van deze drie medewerkers door na 01 april 2024.
39	Bijlage 1 Plan van eisen 22 BHV certificaat	Parkeercontroleurs dienen te beschikken over een BHV certificaat. Voor een BHV certificaat geldt dat er geoefend wordt met brandbestrijding en ontruiming van een pand. Aangezien de parkeercontroleurs op straat handhaven is dit geen relevant onderdeel. Is het akkoord als alle parkeercontroleurs in het bezit zijn van een jaarlijks certificaat Levensreddend handelen voor Handhavers?	Dit is akkoord.
40	concept overeenkomst	Artikel 8.1: Is de intentie dat er op gezette tijden wordt overlegd? Wat wordt er precies bedoeld met "ten behoeve van de voortgang van individuele activiteiten:"?	Periodiek overleg. Over lopende zaken wordt informeel afgestemd.
41	Concept overeenkomst	Artikel 5.2: De looptijd van de overeenkomst is mogelijk 8 jaar. Het is onredelijk de prijs in die periode niet te mogen aanpassen. Kan in dit artikel worden opgenomen dat Opdrachtnemer na verloop van de eerste termijn van 2 jaar en daarna jaarlijks het recht heeft de prijzen te indexeren?	Zie beantwoording vraag 19.
42	Concept overeenkomst	Artikel 4.1: Kan hieraan toegevoegd worden dat de samenstelling en inhoud van de leveringen en diensten binnen de Offerteaanvraag zullen vallen? En dat wijzigingen ten opzicht van de Offerteaanvraag de goedkeuring van Opdrachtnemer behoeven alvorens ze worden opgenomen in het Afsprakenregister?	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord.
43	Concept overeenkomst	Overwegingen: Eerste streepje: Datum dient aangepast te worden naar 2024.	Dit zal in de definitieve versie aangepast worden

44	Artikel 5.4	Wat wordt verstaan onder "ondersteunen"?	Onder 'ondersteunt' in art. 5.4 wordt verstaan dat Verwerker zorgt dat Verwerkingsverantwoordelijke beschikt over de juiste informatie, data en/of toestemmingen van Verwerker die Verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om melding te kunnen doen van de Inbreuk.
45	Artikel 4.7	Wat verstaat u onder "meewerken"?	Onder 4.7 wordt onder 'werk (...) mee' verstaan dat Verwerker op verzoek de informatie, data en/of toestemmingen verstrekt die nodig zijn om de gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te voeren zodat voldaan kan worden aan hetgeen gesteld is in art. 35 en art. 36 AVG.
46	Verwerkersovereenkomst	Artikelen 4.6. Wat wordt verstaan onder "helpt Verwerker e.v."	Binnen de AVG heeft betrokkene bepaalde rechten (zie art. 12-22 AVG). Voor Verwerkingsverantwoordelijke kan het noodzakelijk zijn dat verwerker informatie, data en/of toestemmingen verstrekt om te kunnen voldoen aan art. 12-22 AVG. Daarnaast zal Verwerker zijn deel van de verplichtingen moeten uitvoeren zodat voldaan wordt aan art. 12-22 AVG.
47	Algemeen, gunningscriteria	De gemeente hanteert gunning op grond van het criterium beste prijs/kwaliteit. Twee van de drie kwalitatieve criteria zien er echter op dat een inschrijver een inschatting moet geven van (1) de hogere betalingsgraad die hij zal bereiken, en (2) de verhoging van de parkeeromzet die gerealiseerd kan worden. In de aanbestedingsstukken staat niet opgenomen op welke wijze de gemeente vooraf zal beoordelen of de inschrijver daadwerkelijk aan zijn opgave zal voldoen. De offerteaanvraag geeft de indruk dat uw aanbestedende dienst de opgave integraal zal overnemen in de overeenkomst en uitsluitend een boete zal opleggen indien achteraf niet wordt voldaan aan de gestelde gunningscriteria. Deze gunningscriteria voldoen daarmee niet aan de minimale vereisten van transparantie. Een aanbestedende dienst dient er namelijk voor zorg te dragen dat de gunningscriteria, en de beoordelingskaders, zodanig zijn opgesteld dat de aanbestedende dienst ook daadwerkelijk kan nagaan of de aanbiedingen voldoen aan de gunningscriteria (Wienstrom C-448/01). In dat verband dient een aanbestedende dienst daadwerkelijk in staat te zijn - in het kader van de transparantiebeginsel - om objectief te beoordelen of de ingediende offerte beantwoordt aan de gestelde criteria. Hoe, en of dat gaat gebeuren, wordt in de offerteaanvraag niet duidelijk. Daarmee zijn deze gunningscriteria in zekere zin invuloefeningen en kan een inschrijver - uitsluitend op straffe van een boete - de hoogst mogelijke score halen. Deze gang van zaken is in strijd met het aanbestedingsrecht. Wij geven u in overweging de genoemde gunningscriteria te laten vallen. Indien u daar niet toe bereid bent, kunt u dan motiveren op welke wijze de aanbestedende dienst zal waarborgen of een inschrijving daadwerkelijk voldoet aan de gestelde gunningscriteria én hoe dat door de aanbestedende dienst beoordeeld zal worden?	Bij de betreffende gunningscriteria's vindt er waardering plaats a.d.h.v. de percentages van de betalingsgraad en omzetsijting. Aanbestedende dienst geeft hiermee duidelijk aan hoe de beoordeling plaats vindt. De winnende dienstverlener dient na afloop van elk kalenderjaar verantwoording af te leggen of de aangeboden prestaties worden behaald.
48	Overeenkomst	In de overeenkomst is geen indexeringsmogelijkheid opgenomen. Wilt u een artikel toevoegen dat de opdrachtnemer 1 maal per jaar zijn prijzen kan indexeren?	Zie beantwoording vraag 19.
49	OvO	Voor het huidige personeel van de huidige dienstverlener zal er sprake zijn van overgang van onderneming. Kunt u (t.b.v. een level playing field tussen partijen) van de huidige dienstverlener een opsomming vragen aan te leveren met alle gegevens omtrent het huidige personeel onder andere: - de personeelssterkte (aantal FTE en functies); - het salaris - anciënniteit, - de arbeidsduur (bepaald/onbepaald) - en de aanvullende aanspraken die een werknemer heeft verworven - het verzuimpercentage.	Zie beantwoording bij vraag 4.
50	Algemeen	Wij begrijpen uit een publicatie op internet (https://inpublic.nl/nieuws/gemeente-heerenveen-blij-met-korte-lijnen-parkeerexperts-inpublic) dat de heer Peter Gerrits, werkzaam bij de gemeente Heerenveen als parkeerspecialist, uw huidige parkeerbeheerder sterk promoot. Is de heer Gerrits betrokken bij deze aanbesteding? Zo ja, op welke wijze?	De heer Peter Gerrits is niet meer werkzaam bij de gemeente Heerenveen en dus ook niet betrokken bij de beoordeling van deze aanbesteding.
51	Offerteaanvraag	Uit uw plannig blijkt dat u een implementatieperiode van slechts 2,5 week hanteert. Voor uw huidige zittende dienstverlener zal dit geen enkel probleem zijn. Gezien de omvang van de opdracht vragen wij ons af hoe realistisch zo'n extreem korte implementatie is voor een nieuwe partij. Pas vanaf definitieve gunning wordt bekend of en hoeveel personeel overgenomen moet worden, kan werving gestart worden etc.. Hoe heeft u dit voor ogen?	Zie beantwoording vraag 23.
52	Offerteaanvraag - 6.3	Kunt u aangeven het huidige aantal verkochte parkeeruren per parkeerplaats is?	Nee. In het aanbestedingsdocument staat het aantal gereguleerde parkeerplaatsen vermeld. En de begrote inkomsten per onderdeel van betaald parkeren.
53	Gunningscriterium 1 & 2	Kunt u aangeven over de afgelopen jaren welke acties reeds zijn uitgevoerd met als doel de parkeeromzet te verbeteren (uitgezonderd tariefswijziging en verruiming van betaaltijden) en tot welke omzet stijging dit heeft geresulteerd?	Nee. Dit is interne bedrijfsinformatie
54	Offerteaanvraag - 6.3	"Zowel bij Gunningscriterium 1 als bij Gunningscriterium 2 wordt gesproken over verbetering van de parkeerexploitatie. Kunt u verduidelijken wat er bij de verschillende criteria wordt verwacht? "	Bij gunningscriterium 1 kunt u volstaan met het aangeven welke betalingsgraadpercentage en aantal invorderbare naheffingen u garandeert. Bij gunningscriterium 2 een omschrijving van de inkomstenverbeterende maatregelen
55	Offerteaanvraag - 6.3.3	Gunningscriterium Enkel bij 6.3.3. wordt gesproken over een maximaal aantal A4. Bij 6.3.2. en bij 6.3.1. is dit niet het geval. Is onze conclusie juist dat hier (6.3.1. en 6.3.2.) geen maximum zit op het aantal te gebruiken A4?	Voor gunningscriteria 1 en 2 geldt het volgende aantal maximum pagina's: Er geldt een maximaal aantal van drie (3) pagina's A4 met minimale letter-grootte 10. Meer dan het betreffende aantal A4 wordt niet beoordeeld, gerekend vanaf de eerste pagina.
56	Offerteaanvraag - 6.	Gunningscriteria Hier wordt gesproken over offertevragen. Kunnen jullie verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld?	De gevraagde informatie voor het onderdeel kwaliteit
57	Offerteaanvraag - 5.1	Beoordelingscommissie Kunt u meer expliciet aangeven wie er in de beoordelingscommissie zitten ?	Twee verkeerskundigen werkzaam bij de gemeente Heerenveen en een extern deskundige betrokken bij deze uitvraag
58	Offerteaanvraag - 4.2.1 Globaal PVA	Het is ons niet duidelijk of er wel of geen PVA t.b.v. SROI nu al bij de aanbesteding ingeleverd moet worden. Kunt u dit verduidelijken?	Ja, het plan van aanpak dient bij inschrijving ingediend te worden.
59	PvE - eis 36	Opdrachtnemer draagt zorg voor het veilen van niet opgehaalde fietsen. Op welke wijze gebeurt dat momenteel?	Vaste afnemers van fietsen worden gebeld. Fietsen worden in 1 partij verkocht.
60	PvE eis 26	Hier wordt verwezen naar eis 42. Deze verwijzing lijkt niet juist?	Dit moet eis 28 zijn.
61	PvE - eis 26	Kunt u eveneens mbt de bezwaarschriften de juiste aantallen van dit jaar vertrekken?	545 bezwaarschriften tegen opgelegde naheffingen t/m november 2023
62	PvE - eis 26	kunt u eveneens mbt de bezwaarschriften de juiste aantallen van dit jaar vertrekken?	Zie beantwoording vraag 61.
63	PvE - eis 25	De naheffingscijfers uit 2022 geven een vertekend beeld. Hoeveel naheffingen en beschikkingen zijn er in 2023 t/m november opgelegd?	3.577 naheffingen opgelegd aan NL kentekens en 117 naheffingen opgelegd aan buitenlandse kentekens t/m november 2023
64	betalingsgraad	De betalingsgraad is in 2023 96,7%. Wat is de betalingsgraad in 2018, 2019 en 2022?	95,7%, 97,1%, In 2022 heeft geen betalingsgraad onderzoek plaatsgevonden ivm coronacrisis
65	PvE - eis 24	In de laatste alinea staat het volgende beschreven "Het extern gemeten percentage correct parkeergedrag tijdens het laatste onderzoek in '2013' bedroeg 100%" Klopt dit jaartal? Zo ja, waarom is dit op die datum voor het laatst gehouden?	Dit jaartal dient 2023 te zijn
66	PvE - eis 24	Hier wordt verwezen naar eis 42. Deze verwijzing lijkt niet juist?	Dit klopt. Verwezen moet worden naar eis 28
67	PvE - eis 8	Wordt in de huidige situatie gebruik gemaakt van een scanvoertuig tbv de fiscale handhaving?	Nee, hier wordt geen gebruik van gemaakt.
68	PvE - eis 8	3e alinea: "via de website van de opdrachtnemer..." Wij gaan er vanuit dat dit een (separate) website van de opdrachtnemer kan of mag zijn. Is dat juist?	Dit is juist.